



Ökumenische Psychologische Beratungsstelle

Eltern-, Jugend-, Paar-, Ehe-, Familien- und Lebensberatung
Weidenfelder Str. 12
73430 Aalen

Franziskanergasse 3
73525 Schwäbisch Gmünd

Schnaitheimer Str. 19
89520 Heidenheim

Telefon: 07361-9219610

Anrufe von uns erfolgen aus datenschutzrechtlichen Gründen stets mit unterdrückter Rufnummer

Bankverbindung: IBAN DE27 6145 0050 0110 0334 86

Zu Ihrer Information

Die Diözese Rottenburg-Stuttgart und der Diakonieverband Ostalb übernehmen einen großen Teil der Gesamtkosten. Das Beratungsangebot wird auch durch eine finanzielle Beteiligung unserer Ratsuchenden mitgetragen. Dabei ist das erste Gespräch kostenfrei. Ab dem zweiten Gespräch bitten wir Sie um eine freiwillige **Kostenbeteiligung**. Die Höhe dieser Beteiligung legen Sie selbst fest (zur Orientierung: 1 bis 2 % des monatlichen Nettoeinkommens pro Beratungsgespräch). Ratsuchende, die keinen Eigenbeitrag leisten können, erhalten kostenlose Beratung.

Wenn Sie einen **Termin absagen** müssen, teilen Sie uns das **bitte rechtzeitig** mit. Sollten Sie einen Termin nicht 24 Stunden vorher absagen, erwarten wir, dass Sie sich wie vereinbart an den Kosten beteiligen.

Zu unserer Arbeit gehört der fachliche Austausch im Team. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterliegen der **Schweigepflicht** im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Die Angaben zu Ihrer Person sind freiwillig. Der Umgang mit Ihren Daten erfolgt entsprechend der kirchlichen **Datenschutzordnung** der Diözese Rottenburg-Stuttgart und der Evangelischen Kirche in Deutschland. Ihre personenbezogenen Daten und Informationen über Ihre Beratungsgespräche dürfen nur mit Ihrem Einverständnis an Dritte außerhalb der Beratungsstelle weitergegeben werden, es sei denn, es ist eine Schweigepflichtentbindung für alle Beteiligten im Verfahren geregelt.

Ausführliche Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Rechten entnehmen Sie bitte dem beigegefügteten Datenschutzblatt oder unserer Homepage (www.oepb.de).

Wir folgen dem Grundsatz der ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Angebots. Wenn Sie mit unserer Beratung zufrieden sind, Verbesserungsvorschläge oder Kritik haben, freuen wir uns, wenn Sie uns dies persönlich zurückmelden. Möchten Sie dies lieber schriftlich tun, gibt es im Anmeldezimmer eine Rückmeldebox hierfür. Weitere Fragen hierzu können Ihre Beraterinnen, Ihre Berater oder auch die Fachkräfte im Sekretariat beantworten. Wenn Sie Kritik im Sinne einer Beschwerde äußern möchten, können Sie sich an unser Sekretariat wenden, dort bekommen Sie Informationen für ein vorgegebenes Beschwerdeverfahren.

Bitte hier abtrennen und im Sekretariat oder beim Berater abgeben.

Name(n):

Meine / unsere Kostenbeteiligung beträgt €..... pro Sitzung

Ich / wir wünsche(n) Barzahlung Überweisung (bitte ankreuzen)