



Information zur Videoberatung

Liebe Ratsuchende,

Sie interessieren sich für das derzeitige Angebot der Ökumenischen Psychologischen Beratungsstelle Aalen, Beratungen per Video über das Internet durchzuführen.

Selbstverständlich handelt es sich hierbei um ein Angebot, dessen Nutzung freiwillig ist.

Für eine Videoberatung benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den für gewöhnlich Ärzte für Videosprechstunden nutzen. Er heißt „RED connect“ der RED Medical Systems GmbH und erfüllt besondere Sicherheitsanforderungen: So ist er etwa von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung auf Grund seiner Datenschutzvorkehrungen zertifiziert worden. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie in der Videoberatung besprechen, auch vertraulich bleibt. Trotzdem müssen wir darauf hinweisen, dass bei allen umfangreichen Sicherheitsvorkehrungen keine 100-prozentige Datensicherheit gewährleistet werden kann. Der Datenschutz gilt jedoch auch auf Seiten der Ratsuchenden: Sie benötigen für die Videoberatung einen Raum, in dem sich störungsfrei nur Sie selbst aufhalten. Außerdem verpflichten Sie sich dazu, keinerlei Aufzeichnungen des Beratungsgesprächs vorzunehmen. Dies benötigen wir auch schriftlich von Ihnen (Einwilligungserklärung).

Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Sie erhalten von Ihrem Berater bzw. unserem Sekretariat einen Termin für die Videoberatung und per Mail am Tag der Beratung den Zugangslink für die Videoberatung.
2. Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich bitte ca. 5 Minuten vor dem Termin mit Anklicken des zugesandten Links ein. Sie müssen dazu kein eigenes Benutzerkonto anlegen und auch nicht Ihren eigenen Namen eintragen.
3. Wenn der Berater sich auch angemeldet hat, sehen und hören Sie ihn in Ihrem Display bzw. über Ihre Lautsprecher.
4. Bei der derzeitigen starken Nutzung des Internets kommt es manchmal vor, dass die Verbindung während der Beratung abbricht. Dann melden Sie sich bitte zunächst von der Internetseite ab, rufen noch einmal den Link auf und warten, bis Ihr Berater wieder erscheint.
5. Wenn Sie damit einverstanden sind, dass Ihr Berater Sie auch anrufen darf, ist es hilfreich, für eventuelle technisch-organisatorisch Absprachen Ihr Telefon griffbereit zu halten.
6. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und dem Berater ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.



Einwilligungserklärung zur Videoberatung

Vor- und Nachname

E-Mail-Adresse

Geburtsdatum

Telefonnummer (falls technische Störungen)

Straße/Hausnummer

PLZ Ort

Hiermit erkläre ich, dass

- ich ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden bin.

Ich versichere, dass

- die Videoberatung zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in einem geschlossenen Raum und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der RED connect Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass

- die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung auch der personenbezogenen Daten durch den Berater zum Zweck der Videoberatung erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Berater und Ratsuchenden im Rahmen der Videoberatung analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Beratungsstelle.
- mein Berater sowie die RED Medical Systems GmbH für technische Probleme im Rahmen der Videosprechstunde keine Haftung übernehmen.

Es ist mir bekannt, dass

- die Teilnahme an der RED connect Videosprechstunde freiwillig und die Nutzung der RED-Software für mich unentgeltlich ist.
- ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meinen Berater ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videoberatung als zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Unterschrift des/r Ratsuchenden bzw. gesetzlichen Vertreters